Planificação Geral 2026/2027	Disciplina: GOSCS Ano: 3H

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	50	N.º de aulas previstas	10

Aprendizagens Essenciais/Conteúdos

UFCD 6573: Qualidade na saúde

1. Introdução à qualidade
1.1. Enquadramento conceptual
1.2. Objetivos e princípios básicos da qualidade
1.3. Os custos da não qualidade
2. A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade
2.1. Manual da Qualidade e documentação de apoio
3. A Qualidade na saúde
3.1. Transição para uma cultura da qualidade na saúde
4. A Qualidade na saúde
4.1. Práticas da qualidade na saúde:
4.2. Participação ativa dos colaboradores.
5. O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua
5.1. Monitorização/medição dos processos
5.2. Monitorização/medição da qualidade do produto/serviço
5.3. Melhoria contínua
5.4. Ações corretivas e preventivas
5.5. Controlo/auditoria interna
6. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
6.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
6.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

UFCD 6581: Gestão do stress profissional em saúde

1. O Erro Humano
1.1. Conceito
1.2. Causas e consequências
1.3. Medidas preventivas
2. O Stress
2.1. Conceito de stress
2.2. Fatores de risco: emocionais, sociais, organizacionais
2.3. Sinais e sintomas
2.4. Consequências negativas do stress
2.5. Medidas preventivas
2.6. Técnicas de controlo e gestão de stress profissional
2.7. Como lidar com situações de agonia e sofrimento
2.8. Técnicas de autoproteção
3. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
3.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta
3.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a

PESSOAS 2030
Os Fundos Europeus mais próximos de si.
PORTUGAL 2030
Cofinanciado pela União Europeia
SELO DE CONFORMIDADE EQAVET

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
Domínios de aprendizagem	**Ponderação**	**Critérios de avaliação**
A **Conhecimentos e Capacidades**	50%	**Compreensão** **Apropriação** **Rigor** **Clareza** **Raciocínio** **Reflexão** **Criatividade** **Responsabilidade** **Participação** **Cooperação**
B **Trabalho Prático e Comunicação em Ciência**	50%	

Albergaria-a-Velha, 22 de setembro de 2026

A Docente

Helena Baltazar

PESSOAS 2030 Os Fundos Europeus mais próximos de si. PORTUGAL 2030 Cofinanciado pela União Europeia SELO DE CONFORMIDADE EQAVET